

## Termo de Consentimento para Uso do Sistema de IA de Perguntas e Respostas.

Este termo de consentimento é apresentado a você, como usuário do Sistema Sofia de Inteligência Artificial - Perguntas e Respostas. Ao utilizar este sistema, você concorda com os termos e condições estabelecidos neste documento.

### 1. Do Sistema e Utilização

1.1 O Sistema Sofia é um produto de uso pessoal, desenvolvido por intermédio de inteligência artificial, sendo necessário para a sua utilização o acesso ao aplicativo WhatsApp em seu smartphone ou WhatsApp web no seu computador e conexão com a internet.

1.2 Este sistema foi projetado, principalmente, como ferramenta de estudos e informações para fornecer respostas às perguntas dos usuários. Contudo, o sistema pode não ser capaz de responder a todas as perguntas e pode fornecer respostas que não são completamente precisas ou relevantes em alguns casos, não tendo o seu desenvolvedor qualquer tipo de responsabilidade pelo conteúdo exibido.

1.3. Cada pergunta deverá conter, no máximo, 500 caracteres ou 20 segundos de áudio. Se a pergunta exceder esse limite, ela não será respondida e o crédito correspondente será deduzido, neste caso, um erro será indicado e retornado para o usuário, reforçando o número máximo de caracteres ou segundos de áudio permitidos.

1.4 O Sistema Sofia não presta ou substitui docentes ou qualquer consultoria profissional relacionada às áreas jurídica, financeira, contábil, fiscal, científica, ou de outros serviços educacionais e/ou consultoria profissional, devendo o usuário consultar os serviços de um profissional competente quando precisar desse tipo de assistência.

1.5 O objeto aqui descrito não inclui, de forma alguma, acesso à internet e infraestrutura local do usuário. Dessa forma, é de integral e exclusiva responsabilidade do usuário obter, de forma independente e às suas custas, os equipamentos e serviços necessários para garantir a conexão à internet e ao aplicativo WhatsApp, sejam estes no seu smartphone ou computador.

1.6 Por meio deste contrato, é cedido ao usuário apenas o direito de uso da tecnologia em questão, sem a necessidade da apresentação ou fornecimento do código fonte ou estrutura interna do produto.

1.7 Cada pergunta ao Sistema Sofia consome 02 (dois) créditos, sendo possível que o sistema, para responder ao questionamento realizado, necessite de mais dados ou informações. Nestes casos, mais créditos serão consumidos, mediante a necessidade, para a resolução da questão originária.

1.8 As perguntas poderão ser enviadas por meio de texto ou áudio, sendo que as respostas serão fornecidas por texto ou áudio, dependendo do formato em que a pergunta foi realizada.

1.9 É expressamente proibido o uso do *software* para fins comerciais ou para qualquer fim ilícito, incluindo, mas não se limitando, a atividades criminosas, violação de direitos autorais, divulgação de informações falsas ou enganosas, ou qualquer outra atividade ilegal ou antiética. O usuário é o único responsável pelo uso adequado do *software* e concorda em utilizá-lo

somente para fins lícitos e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. O não cumprimento destas regras poderá resultar na suspensão ou exclusão imediata da conta do usuário, bem como das medidas legais cabíveis.

1.10 O Sistema de Inteligência Artificial de Perguntas e Respostas, aqui apresentado, utiliza-se de tecnologias inovadoras, ainda em fase de validação e tem como um de seus pilares de desenvolvimento o Chat GPT. Portanto, o usuário está ciente e de acordo de que este *chat* não é o meio adequado para a busca de informações atualizadas e recentes, considerando a data final de atualização o ano de 2021 – base do GPT - que podem se tornar perecíveis com o passar do tempo. Neste sentido, os desenvolvedores não se responsabilizam pela acurácia das informações geradas nas respostas do sistema, bem como pela sua atualidade.

1.11 O Sistema Sofia poderá sofrer paralisações de cunho tecnológico ou não. Neste caso, o usuário declara estar ciente e de acordo que deverá aguardar o retorno de funcionamento do sistema, sem que lhe seja devido qualquer valor de cunho reparatório.

## 2. Programa de Compra de Créditos ou Assinaturas

2.1 O usuário poderá escolher, para a utilização do Sistema Sofia, entre os três pacotes de assinaturas mensais disponíveis ou pela compra de créditos avulsos. Sendo que as assinaturas estarão disponíveis para compra a partir de 10 de maio de 2023:

*Gênio 240 créditos – Valor mensal de R\$ 99,90*

*Doctor 160 créditos – Valor mensal de R\$ 69,90*

*Aprendiz 80 créditos – Valor mensal de R\$ 39,90*

2.1.1 No caso de desejar fazer um *upgrade* ou *downgrade* de plano de assinaturas, o usuário deverá, primeiro, cancelar o plano em vigor e só então contratar o novo plano. Além disso, é importante aguardar o vencimento do plano atual antes de contratar o novo, pois o usuário não poderá ter mais de uma assinatura ativa simultaneamente.

2.2.2 Em caso de cancelamento de plano para *upgrade* ou *downgrade*, os créditos oriundos do plano cancelado ficarão à disposição do usuário, respeitado o prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da data da contratação ou renovação do plano e não da data do pedido de cancelamento.

2.2 O custo individual de cada crédito avulso é de R\$ 1,00 (um real).

2.3 Para fins de teste, cada novo usuário cadastrado receberá, uma única vez, 10 créditos gratuitos.

2.4 O pagamento se dará por meio de PIX, para o caso de compra de Créditos avulsos, ou cartão de crédito, para ambas as hipóteses, sendo que para a assinatura de qualquer plano o pagamento poderá ser formalizado apenas por meio de cartão de crédito.

2.5 A renovação de assinatura é realizada automaticamente. Caso o pagamento não seja aprovado, pela administradora do cartão de crédito inserido no cadastro, na primeira tentativa, haverá mais três tentativas dentro de um período de dez dias. Se na quarta tentativa ainda não for possível compensar o pagamento, a parcela é considerada como inadimplida e a assinatura não será renovada.

2.6 A validade dos créditos adquiridos no pacote escolhido ou de forma individual é de 30 (trinta) dias, contados da data da compra. Após este período, os créditos não utilizados serão perdidos pelo usuário.

2.7 Os pacotes adquiridos na modalidade recorrente, enquanto a assinatura do pacote escolhido estiver vigente, receberão mensalmente os créditos relativos à assinatura escolhida automaticamente (ver assinaturas no item 2.1), na data da efetivação da assinatura do pacote. Contudo, os créditos não utilizados dentro do prazo de 30 (trinta) dias, contados desta data, serão perdidos pelo usuário, não existindo o acúmulo de um mês para o outro dos créditos não consumidos.

2.8 O usuário poderá, também, utilizar o Sistema Sofia dentro de um grupo de WhatsApp. Para tanto, deverá, após o cadastro, adicionar o contato do Sistema Sofia ao grupo desejado e efetuar a compra de créditos por meio deste grupo. Caso já tenha cadastro, basta adicionar o contato do Sistema Sofia ao grupo e efetuar a compra de novos Créditos, por meio do grupo escolhido.

2.9 A compra de créditos ou assinatura mensal é destinada a uso individual por número de telefone. Não é possível utilizar uma única compra de créditos ou assinatura para múltiplos números ou de grupo do WhatsApp, já que cada grupo requer uma assinatura individual. Se o usuário trocar o número de celular, os créditos e assinaturas adquiridos não serão transferidos para o novo número e permanecerão vinculados ao número original, da mesma forma que a inserção do Sistema Sofia dentro de um grupo de WhatsApp. É importante observar que cada número de telefone deve possuir sua própria assinatura e créditos para garantir o acesso aos serviços.

### 3. Coleta e Uso de Dados

3.1 Este sistema coleta dados de perguntas e respostas, além de outras informações que o usuário fornece durante o uso, como seu número de telefone (capturado por meio do uso do *WhatsApp*), nome e endereço eletrônico. Estes dados são coletados para melhorar o desempenho do Sistema Sofia e personalizar suas respostas. A coleta de dados será feita de forma transparente e de acordo com as leis aplicáveis à proteção de dados.

3.2 Os dados coletados serão utilizados para fins de melhoria do sistema e personalização das respostas fornecidas. Em contrapartida aos 10 (dez) créditos fornecidos gratuitamente, no ato do cadastro do usuário, os dados coletados serão devidamente armazenados no banco de dados dos clientes amigos do UNIFTEC (*Ecoinove Holding*) para a oferta de promoções educacionais da marca.

3.3 Os dados serão tratados de forma confidencial e não serão compartilhados com terceiros sem o seu consentimento prévio.

3.4 O provedor do Sistema Sofia implementará medidas de segurança para proteger as informações coletadas contra acessos não autorizados e uso indevido. As informações serão armazenadas de forma segura e serão protegidas contra perda, roubo ou danos.

3.5 Ao concordar com este termo de consentimento, o usuário concorda em fornecer informações precisas e verdadeiras, além da coleta e armazenamento de seus dados para a oferta de promoções educacionais da marca.

#### 4. Responsabilidade

4.1 A responsabilidade pelo uso deste sistema é exclusivamente do usuário, sendo este responsável por tomar decisões com base nas informações fornecidas pelo sistema e por verificar a precisão das informações fornecidas.

4.2 Os idealizadores desenvolvedores e provedores do Sistema Sofia não se responsabilizam por quaisquer danos diretos ou indiretos decorrentes do uso deste sistema. Bem como, não se responsabilizam por mau funcionamento das tecnologias proprietárias vistas no desenvolvimento do sistema.

4.3 O usuário expressamente garante que:

- a) Não usará o Sistema Sofia para fins ilegais;*
- b) Não veiculará informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime;*
- c) Não veiculará material pornográfico;*
- d) Não se passará por outra pessoa, empresa ou entidade;*
- e) Não enviará mensagens reconhecidas como “spam” “junk mail” ou correntes de correspondências;*
- f) Não encaminhará qualquer tipo de vírus de computador;*
- g) Não tentará obter qualquer tipo de acesso ou vantagem ilícita por intermédio do Sistema Sofia;*

4.4 Ao tomar conhecimento de que qualquer um dos itens do presente termo não está sendo cumprido, o usuário se obriga a comunicar imediatamente ao desenvolvedor, por meio do contato [sof.ia.app@acad.ftec.com.br](mailto:sof.ia.app@acad.ftec.com.br)

4.5 O usuário também concorda que não utilizará nenhum robô ou outros dispositivos automatizados ou processos manuais para monitorar ou copiar conteúdo do Sistema Sofia, sob pena de responder, perante o desenvolvedor, pelos meios legais cabíveis, incluindo, mas não se limitando, pelas perdas e danos que causar e honorários advocatícios, quando necessários para a defesa dos interesses deste.

#### 5. Transparência

5.1 O sistema de IA usará algoritmos complexos para gerar suas respostas. No entanto, o sistema fornecerá em algumas situações informações sobre como as respostas são geradas e quais critérios que são selecionados para selecionar as respostas.

#### 6. Consentimento e Cancelamento

6.1 Ao utilizar este sistema, você concorda com os termos e condições estabelecidos neste documento.

6.2 Você poderá cancelar a assinatura do sistema a qualquer momento, por meio do sítio <https://sofia.vc>, e poderá utilizar os créditos remanescentes até final do período contratado – 30 dias corridos.

6.3 O pedido de cancelamento implicará no pagamento do mês vigente da solicitação.

6.4 Em caso de cancelamento, os dados do usuário permanecerão armazenados, a não ser que seja expressamente solicitada a exclusão, por escrito, por meio do sítio <https://sofia.vc/>, oportunidade em que serão removidos do sistema após o prazo de 30 dias.

6.5 O desenvolvedor reserva-se o direito de suspender ou rescindir este contrato se o usuário não cumprir qualquer um de seus termos. Em caso de rescisão, o desenvolvedor poderá revogar imediatamente seu acesso ao Sistema Sofia, sem reembolso de quaisquer tarifas e a perda dos créditos remanescentes. Eventual omissão pelo desenvolvedor, quanto ao não cumprimento pelo usuário dos termos deste contrato, não constituirá renúncia de nenhum direito.

6.6 Caso as tecnologias proprietárias, base do sistema Sofia, forem descontinuadas ou sofrerem interrupção, o desenvolvedor, a seu exclusivo critério, poderá rescindir o contrato de fornecimento de serviços, sem reembolso de quaisquer tarifas.

6.7 Não será concedida, sob nenhuma hipótese, a devolução de créditos ou assinaturas adquiridos pelo usuário.

## 7. Das alterações

7.1 Reservamo-nos o direito de modificar, suspender ou descontinuar a o Sistema Sofia, no todo ou em parte. Podendo o desenvolvedor alterar qualquer um dos termos deste Contrato, a seu critério exclusivo, publicando os termos revisados - <https://sofia.vc/> . O usuário estará sujeito aos termos do contrato vigente no momento do uso do Sistema Sofia.

7.2 Se qualquer termo ou condição deste instrumento for considerado nulo, por qualquer motivo inaplicável, tal nulidade não afetará a validade e exequibilidade das demais cláusulas ou condições.

## 8. Comunicação

8.1 As comunicações e suporte com o desenvolvedor poderão ser realizadas <https://sofia.vc/>

## 9. Do Foro e da Legislação Aplicável

9.1. O presente contrato será regido pela legislação brasileira, elegendo as partes o Foro de Caxias do Sul, Rio Grande do Sul, como único competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas do presente Contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9.2 Estes Termos de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil

O usuário reconhece que leu, compreendeu e aceitou todos os termos e condições estabelecidos neste documento.

Caxias do Sul, 03 de maio de 2023.